



Vlaanderen  
is zorg



# KONTAKTFORSCHUNG

AGENTSCHAP  
ZORG &  
GEZONDHEID

[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Nur mit Ihrer Hilfe können wir die Kontaktforschung richtig durchführen.

## 1 WIE FUNKTIONIERT DIE KONTAKTFORSCHUNG?

- Sind Sie durch das Coronavirus krank?
- Wir rufen Sie unter **02 214 19 19** an.
- Wir werden Sie fragen, mit welchen Personen Sie in Kontakt waren.
- Wir werden diese Personen anrufen oder besuchen.
- Wir geben ihnen Ratschläge, damit sie andere Menschen nicht krank machen.

### WARUM IST DIE KONTAKTFORSCHUNG WICHTIG?

Mit der Kontaktforschung versuchen wir sicherzustellen, dass COVID-19 nicht wieder in Umlauf kommt. Die Untersuchung hilft, das Coronavirus unter Kontrolle zu halten.

### IST DIE KONTAKTFORSCHUNG EINE NEUE METHODE?

Die Kontaktforschung ist nicht neu. Die *Agentschap Zorg en Gezondheid (Agentur für Pflege und Gesundheit der flämischen Regierung)* wendet diese Methode seit langer Zeit auch bei anderen Krankheiten, wie Masern und Tuberkulose, an.

## 2 BLEIBEN SIE IM KRANKHEITSFALL ZU HAUSE UND RUFEN SIE DEN ARZT AN

**Haben Sie Husten, Brustschmerzen, Geruchs- oder Geschmacksverlust oder Fieber?**

**Vielleicht sind Sie mit dem Coronavirus infiziert.**

1. Bleiben Sie sofort zu Hause. Isolieren Sie sich und vermeiden Sie den Kontakt mit anderen Personen.
2. Rufen Sie Ihren Arzt um Rat. Ihr Arzt wird Ihnen sagen, ob ein COVID-19-Test notwendig ist und wo Sie ihn machen lassen können.
3. Ihr Hausarzt wird dafür sorgen, dass die Kontaktforschung schnell starten kann.





- In Brüssel von der Gemeinsamen Gemeinschaftskommission
  - In Wallonien von der Agence wallonne pour une vie de qualité (AViQ).
- Die Mitarbeiter rufen Sie immer unter **02 214 19 19** an. Sie senden eine Textnachricht von **8811**. Sie können nicht zurückrufen.

## KÖNNEN SIE NICHT ANRUFEN?

Ist es schwierig, Fragen am Telefon zu beantworten? Dann wird jemand zu Ihnen nach Hause kommen.

## **4 WIE BERATEN WIR DIE MENSCHEN, MIT DENEN SIE IN KONTAKT STANDEN?**

Wir rufen (oder besuchen) die Personen an, die mit Ihnen Kontakt hatten.

Wir sagen ihnen, was sie tun sollen, um andere Menschen nicht krank zu machen. Wir sagen ihnen nicht, wer Sie sind.

## WELCHE KONTAKTE HABEN EIN HÖHERES RISIKO?

Waren Sie über einen längeren Zeitraum in engem Kontakt mit jemandem? Ist diese Person zum Beispiel ein Mitbewohner, ein Kollege, der neben Ihnen im Büro sitzt, oder ein bester Freund in der Schule? Dann geben wir dieser Person den folgenden Rat

- Bleiben Sie 14 Tage lang zu Hause.
- Gehen Sie nur raus, wenn es wirklich nötig ist. Zum Beispiel: in die Apotheke, zum Arzt oder in den Supermarkt gehen. Tragen Sie dann immer eine Mundmaske.
- Sie dürfen in Ihrem eigenen Garten oder auf Ihrer Terrasse sein.
- Lassen Sie keine anderen Personen reinkommen.
- Messen Sie Ihre Temperatur zweimal am Tag.
- Haben Sie Husten, Fieber oder andere Symptome? Rufen Sie sofort Ihren Arzt an.
- Haben Sie für Ihre Arbeit oft Kontakt mit gefährdeten Menschen, z.B. 65+? Und sind Sie schon 12 Tage zu Hause? Dann wird Ihr Arzt Sie testen. Dies ist auch dann der Fall, wenn Sie keine Symptome gehabt haben.





## 6 FRAGEN ÜBER DIE KONTAKTFORSCHUNG?

- [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- [www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek)
- 0800 14 689

